

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

TẠI (1). TRANG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (MANUCONNECT) hopdongcuatoi.manulife.com.vn
(2). TRANG ĐIỆN TỬ CỦA MANULIFE manulife.com.vn

1. PHẠM VI

➤ Khách hàng sử dụng các phương thức thanh toán sau:

- Ví điện tử MoMo



- Thẻ nội địa

Manulife chấp nhận thanh toán bằng Thẻ nội địa (thẻ ATM) của các ngân hàng tại Việt Nam



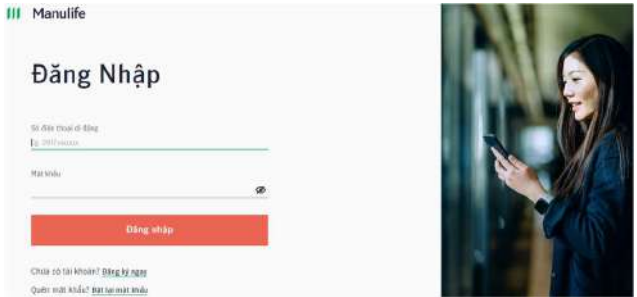


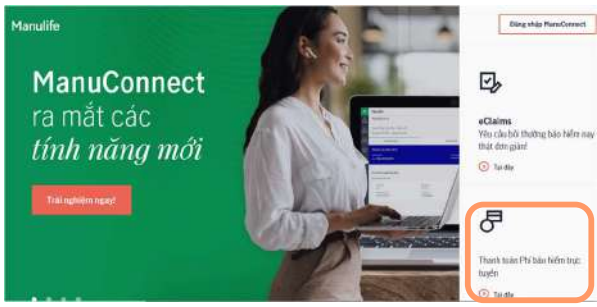

- Thẻ quốc tế



LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc Quý khách vui lòng liên hệ đường dây nóng hỗ trợ Dịch vụ Khách Hàng 1900 1776 hoặc email về khachhang@manulife.com

2. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

	DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN CWS	DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ TÀI KHOẢN
Bước 1	<p>Vào trang web hopdongcuatoi.manulife.com.vn</p> <p>Điền Số điện thoại di động/Mật khẩu</p>  <p>Chọn “Đóng phí trực tuyến”</p> 	<p>Vào 1 trong 2 trang web Chọn “Đóng phí trực tuyến”</p> <p>(1) hopdongcuatoi.manulife.com.vn</p>  <p>(2) www.manulife.com.vn</p> 
Bước 2	<p>Nhập “THÔNG TIN THANH TOÁN”</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nhập “Thông tin hợp đồng” <ul style="list-style-type: none"> ○ Điền thông tin hợp đồng cần đóng phí bảo hiểm ○ “Lý do thanh toán”: chọn loại phí muốn đóng của hợp đồng <p>* Màn hình nhập thông tin thanh toán</p>  <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nhấn “Tìm kiếm” 	

Lưu ý:

- Trường hợp hợp đồng có hai kỳ phí trở lên, bắt buộc Quý khách chọn đóng từ kỳ phí xa nhất (xem “Kỳ thanh toán đến”)
- Trường hợp loại phí thanh toán được chỉnh số tiền, Quý khách có thể đóng tối thiểu là 300.000 đồng hoặc đóng toàn bộ

Chọn “XÁC NHẬN THÔNG TIN THANH TOÁN”

* Màn hình xác nhận thông tin thanh toán

Số hợp đồng bảo hiểm	Người được bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán	
2952056579	CLIENT 2803737043	Phí đóng thêm	12.500.000	Hủy
Tổng số tiền thanh toán			12.500.000	đồng

Để đóng phí cho nhiều hợp đồng cùng lúc, vui lòng nhập “Thông tin hợp đồng” tiếp theo

Tiến hành thanh toán

Bước 3 Nhập “THÔNG TIN NGƯỜI ĐÓNG PHÍ”

- o Điền thông tin người đóng phí bảo hiểm

Lưu ý: Thông tin Người đóng phí sẽ tự động hiển thị mặc định là Bên Mua Bảo Hiểm nếu Quý khách đăng nhập từ tài khoản CWS hopdongcuatoi.manulife.com.vn

- o Chọn “Phương thức thanh toán”

* Màn hình thông tin người đóng phí

Thông tin người đóng phí	
* Tên người đóng phí	* Giới tính
<input type="text"/>	Nữ
* Ngày tháng năm sinh	* Thư điện tử
dd/mm/yyyy	<input type="text"/>
* Loại chứng từ nhân thân	* Số chứng từ nhân thân
Số CMND	<input type="text"/>

Khách hàng vui lòng cung cấp thông tin chính xác. Manulife sẽ gửi thư điện tử xác nhận giao dịch

Thông tin thanh toán

Chọn phương thức thanh toán



Ví MoMo



Thẻ ATM
nội địa



Visa, JCB
Mastercard

Tổng số tiền thanh toán

12.500.000 đồng

Lưu ý: Quý khách vui lòng nhập thông tin chính xác. Manulife sẽ gửi thư điện tử xác nhận giao dịch và có thể liên hệ hoặc hỗ trợ kịp thời.

Bước 4 Nhập “CHI TIẾT THANH TOÁN”

❖ Chọn ví MoMo

- Xuất hiện màn hình QR code
- Mở ứng dụng MoMo trên điện thoại di động và quét mã QR để thanh toán

*Màn hình thanh toán ví điện tử MoMo



❖ Chọn Thẻ ATM nội địa

*Màn hình thanh toán Thẻ ATM nội địa

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng ::	202205162013648C3NWA
Giá trị thanh toán ::	12,500,000.00 VND
Nhà cung cấp dịch vụ ::	MANULIFE

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế :: VISA, Mastercard, UnionPay, JCB, Diners

Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Chọn ngân hàng ::

Nhập tên chủ thẻ ::

Nhập số thẻ ::

Nhập hiệu lực thẻ :: (mm) (yy)

[Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn](#)

BAOVIET Bank, EXIMBANK, GPBANK, HDBank, IVB, OCB BANK

❖ Chọn Thẻ quốc tế VISA, JCB, MASTERCARD

*Màn hình thanh toán Thẻ quốc tế VISA, JCB, MASTERCARD

Chi tiết Thanh toán

Loại Thẻ * * Trường bắt buộc

VISA Visa
 Mastercard
 JCB

Số Thẻ *

Tháng hết hạn * Tháng Năm hết hạn * Năm

CVN *

Mã này là số có ba hoặc bốn chữ số được in ở mặt trước hoặc mặt sau của thẻ tín dụng

Đơn hàng của bạn

Tổng tiền

₫12.500.000,0

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

*Màn hình Xác nhận giao dịch tại trang Web của Manulife



Online Payment
Đóng phí trực tuyến

CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)

Đường dây nóng: 19001776
Website: www.manulife.com.vn
Trang web dành cho Khách hàng: https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐÓNG PHÍ TRỰC TUYẾN

XÁC NHẬN GIAO DỊCH			
Tên đơn vị thụ hưởng	CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)		
Ngày, giờ giao dịch	28/04/2022 22:33:51		
Số giao dịch	202204281809582ZPIY0		
Tài khoản trích nợ	xxxxxxxxxxxx1111		
Tổng số tiền thanh toán	13.998.000 đồng		
Số hợp đồng bảo hiểm	Người được bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán
2891098715	Trần Thị Hồng	Đóng phí bảo hiểm hợp đồng mới	13.998.000

*Màn hình Xác nhận giao dịch Thư điện tử gửi đến email Khách hàng

Xác nhận giao dịch đóng phí bảo hiểm trực tuyến

manulife_vn@manulife.com
Tr: TRANG THAI BINH
Retention Policy: Default 2 Year Delete (2 years)

Thu 28/04/2022 10:15 PM

Beneficiary	Manulife (Việt Nam) Ltd Company		
Tên đơn vị thụ hưởng	Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)		
Date & Time	28/04/2022 22:33:51		
Ngày giờ giao dịch	28/04/2022 22:33:51		
Transaction ID	202204281809582ZPIY0		
Số giao dịch	202204281809582ZPIY0		
Card type	Thẻ quốc tế/International Payment Cards		
Hình thức thanh toán	Thẻ quốc tế/International Payment Cards		
Card number	xxxxxxxxxxxx1111	Total Amount	13.998.000 VND (đồng)
Tài khoản trích nợ	xxxxxxxxxxxx1111	Tổng số tiền thanh toán	13.998.000 VND (đồng)
Payment Details			
Chi tiết thanh toán			
Policy number	Premium type	Amount	
Hợp đồng bảo hiểm số	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán	
xxx1098715	Initial premium (Phí đầu tiên)	13.998.000 VND đồng	

For any query, please feel free to contact us at hotline: 19001776 from 8:30 to 18:00 every day (except holiday) or email us to khachhang@manulife.com.
We are happy to serve you.
Nếu có bất kỳ thắc mắc nào cần được hỗ trợ. Quý khách vui lòng liên hệ đường dây nóng hỗ trợ Dịch vụ khách hàng: 19001776 từ 8h30 đến 18h00 tất cả các ngày (ngoại trừ ngày Lễ, Tết) hoặc email về khachhang@manulife.com. Chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ Quý khách.

Lưu ý:

- Chọn "In Biên lai" để lưu/in "Xác nhận giao dịch"
- Vui lòng lưu lại Xác nhận giao dịch trong trường hợp cần tra soát thông tin đóng phí với Manulife