

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING CHO CÁC KHÁCH HÀNG CỦA CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM MANULIFE VIỆT NAM

**Bước 1: Đăng nhập** vào hệ thống ngân hàng điện tử Sacombank theo đường dẫn [www.isacombank.com.vn](http://www.isacombank.com.vn) với tên đăng nhập, mật khẩu và mã xác nhận ⇒ click “**đăng nhập**”



The screenshot shows the Sacombank Internet Banking login interface. It features a red header with the Sacombank logo and a New Year greeting. The main content area includes a horse illustration for the Year of the Horse (Giáp Nạp 2014), a security warning, and a login form. The login form has fields for 'Tên đăng nhập' (Username) with the value 'lmmann', 'Mật khẩu' (Password) with masked characters, and 'Mã xác nhận' (Verification code) with the value '0880'. There are 'Đăng nhập' (Login) and 'Xóa' (Clear) buttons, and a 'Quên mật khẩu của bạn?' (Forgot your password?) link. Below the form, there are options for 'Trang đăng nhập mặc định' (Default login page) and 'Trang chủ' (Home).

**Bước 2: Chọn chức năng “ Giao dịch ”** ⇒ chọn mục “ **Thanh toán hóa đơn** ”



The screenshot shows the transaction menu in the Sacombank Internet Banking system. The 'Giao dịch' (Transaction) menu item is highlighted. The 'Thanh toán hóa đơn chờ thanh toán' (Pay bills to be paid) option is selected. The page features a colorful illustration of a family celebrating the New Year with a watermelon and a tree, and a vertical banner with the text 'Tân Niên Khỏe Mạnh Mọi Người Thêm Thọ' (New Year, Healthy, Everyone Adds Longevity).

**Bước 3: Chọn “ Đăng ký nhà cung cấp ”** ⇒ click “ **đồng ý** ” sau đó màn hình sẽ xuất hiện danh sách các Công ty đang đăng ký thực hiện thanh toán trên internetbanking Sacombank



The screenshot shows the provider registration page in the Sacombank Internet Banking system. The 'Đăng ký nhà cung cấp' (Register provider) option is selected. The 'Đồng ý' (Agree) button is highlighted. The page includes a search section with a dropdown for 'Loại dịch vụ' (Service type) set to 'Tất cả' (All) and a search box for 'Tên nhà cung cấp' (Provider name). Below the search section, there is a table listing registered providers.

Chọn	Tên nhà cung cấp	Loại dịch vụ
<input checked="" type="radio"/>	FPT TELECOM - VNPAY	Viễn thông
<input type="radio"/>	MOSEFONE - VNPAY	Viễn thông
<input type="radio"/>	CAP NƯỚC CHỢ LỚN	Nước

**Bước 4: Tìm kiếm Đơn vị hưởng cần thanh toán.** Quý Khách hàng có thể chọn (i) loại dịch vụ “Bảo hiểm” ⇒ click vào “tìm kiếm”, (ii) chọn theo từng trang, màn hình xuất hiện tên Công ty TNHH Manulife Việt Nam ⇒ click chọn vào “CONG TY TNHH MANULIFE (VIETNAM)” ⇒ click vào “Đăng ký” để thực hiện thanh toán

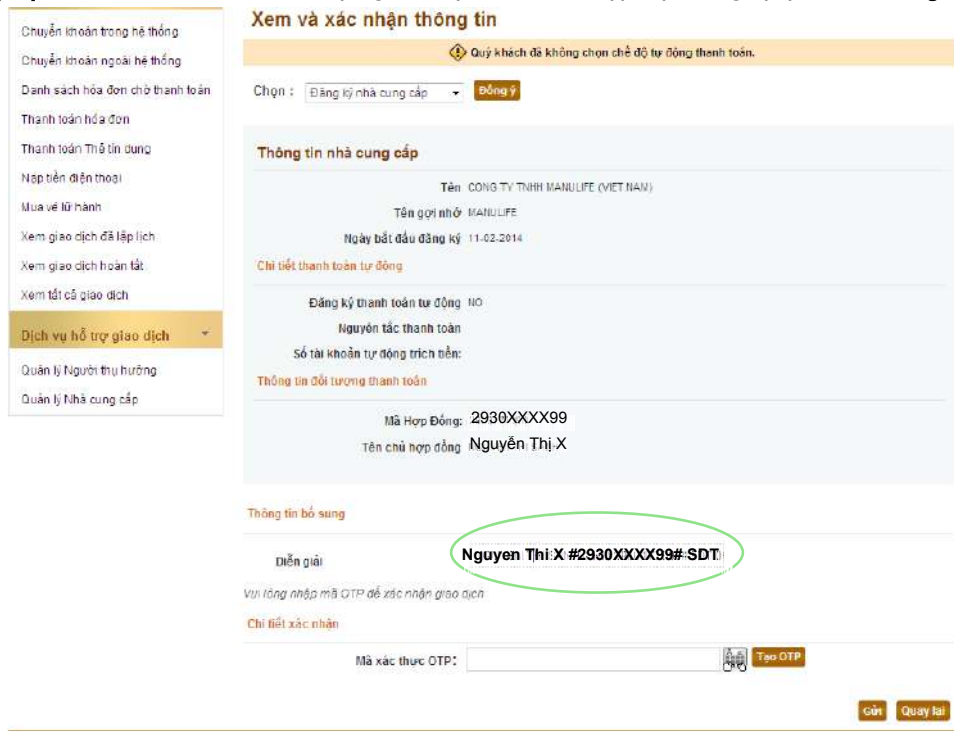


#### Bước 5: Nhập các thông tin thanh toán

- **Tên gọi nhớ:** Quý Khách hàng có thể nhập tên gọi nhớ là “MANULIFE” để chương trình lưu lại và hỗ trợ tìm kiếm nhanh chóng cho các lần thanh toán tiếp theo
- **Ngày bắt đầu đăng ký:** Quý Khách hàng click chọn vào biểu tượng nhỏ bên phải, màn hình sẽ mặc định ngày hiện tại và click chọn
- **Đăng ký thanh toán tự động:** Đây là phần tiện ích cộng thêm để hỗ trợ Quý Khách hàng
  - Trường hợp “Chon”: chương trình sẽ lưu thông tin đăng ký. Tháng tiếp theo cùng ngày, chương trình sẽ tự động trích tiền từ tài khoản của Quý Khách hàng để thực hiện thanh toán cho Manulife. Quý Khách hàng không cần định kỳ hàng tháng truy cập Internet để lập lệnh thanh toán
  - Trường hợp “No”: thông tin đăng ký tự động sẽ không thực hiện
- **Mã hợp đồng:** Quý Quý Khách hàng nhập số hợp đồng cần thanh toán và click vào “lấy thông tin” ⇒ chương trình sẽ tự động hiển thị tên chủ hợp đồng tương ứng



Click vào “Tiếp tục” ⇒ màn hình sẽ xuất hiện giao diện mới để nhập nội dung tại phần “Diễn giải”



- Nhập nội dung diễn giải: Tên chủ hợp đồng# Số hợp đồng# Số điện thoại

#### Bước 6: Xác nhận giao dịch thanh toán

- Click vào “Tạo OTP”, ngay lập tức hệ thống sẽ kích hoạt và mã xác thực sẽ được gửi đến Quý Khách hàng thông qua các thiết bị nhận (thiết bị Token hoặc tin nhắn qua điện thoại tùy theo Quý Khách hàng chọn khi đăng ký sử dụng IB)



- Nhập mã xác thực OTP ⇒ click vào “Gửi” để hoàn tất giao dịch hoặc click vào “Quay lại” để kiểm tra/ chỉnh sửa giao dịch.

*Sacombank chân thành cảm ơn quý Khách hàng đã tin tưởng và tin nhiệm sử dụng dịch vụ Sacombank trong thời gian qua. Mọi thắc mắc hay góp ý vui lòng liên hệ với Trung Tâm Dịch vụ Khách hàng của Sacombank theo:*

ĐT: 1900 5555 88  
hoặc Email: ask@sacombank.com