

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM MANULIFE TRÊN EBANKING SCB

### I. Thanh toán trên Internet Banking

**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập dịch vụ Internet Banking SCB tại địa chỉ <https://ebanking.scb.com.vn> để thực hiện thanh toán.



**Bước 2:** Khách hàng chọn chức năng “**Thanh toán phí bảo hiểm**” trong mục “**Thanh toán**”.

**Bước 3:** Tại màn hình **Thông tin thanh toán phí bảo hiểm**, Khách hàng thực hiện chọn và nhập đầy đủ các thông tin thanh toán như sau:

- Tài khoản thanh toán: Tài khoản trích tiền để thanh toán phí bảo hiểm
- Nhà cung cấp: Công ty Bảo hiểm Manulife
- Nhập CMND: Số CMND của Chủ hợp đồng Bảo hiểm → Chọn số Hợp đồng.  
Hoặc Nhập số hợp đồng.
- Loại phí cần thanh toán: Khách hàng chọn 1 trong các loại phí cần thanh toán:
  - + P - Phí bảo hiểm định kỳ
  - + L – Trả vay/Tạm ứng.
  - + U - Phí định kỳ với sản phẩm UL007
  - + I - Phí đầu tiên

### THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Chọn tài khoản thanh toán\*:

Nhà cung cấp\*:

Nhập CMND\*:

Nhập số hợp đồng\*:

Chú ý: Quý Khách vui lòng nhập Số CMND hoặc Số hợp đồng. Đối với phí đầu tiên, Quý Khách chỉ có thể nhập Số hợp đồng.

Chọn số hợp đồng\*:

Loại phí cần thanh toán\*:

Lưu ý:

- + Đối với phí bảo hiểm định kỳ: Nếu Quý khách chưa thanh toán hết thì vui lòng chọn kỳ phí xa nhất để thanh toán trước.
- + Đối với phí Trả vay/Tạm ứng: Số tiền thanh toán tối thiểu là 300.000 đồng, tối đa là số tiền cần thanh toán. Trường hợp số tiền cần thanh toán dưới 300.000 đồng, Khách hàng phải thanh toán toàn bộ số tiền cần thanh toán.
- + Đối với phí bảo hiểm định kỳ sản phẩm UL007: Số tiền thanh toán tối thiểu là 300.000 đồng, Trường hợp số tiền cần thanh toán dưới 300.000 đồng, Số tiền thanh toán tối thiểu là số tiền cần thanh toán.
- + Đối với phí đầu tiên: Quý Khách chỉ có thể nhập Số hợp đồng. Số tiền thanh toán bằng số kỳ phí x Số tiền phí cần thanh toán (n ≥ 1)

➔ Sau khi chọn và nhập đầy đủ thông tin, Khách hàng nhấn **Tiếp tục**.

#### **Bước 4:** Khách hàng xác nhận thông tin thanh toán

##### ❖ Trường hợp thanh toán phí bảo hiểm định kỳ P

- Khách hàng có thể chọn thanh toán tất cả các kỳ nợ phí, hoặc thanh toán kỳ nợ phí xa nhất.
- Khi Khách hàng chọn 01 kỳ phí xa nhất để thanh toán.

### THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Chọn tài khoản thanh toán\*:

Nhà cung cấp\*:

Nhập CMND\*:

Nhập số hợp đồng\*:

Chú ý: Đối với phí đầu tiên, Quý Khách chỉ có thể nhập Số hợp đồng.

Loại phí cần thanh toán\*:

Tên chủ hợp đồng:

Kỳ thanh toán	Số tiền cần thanh toán	Số tiền đã thanh toán	Trạng thái thanh toán
<input checked="" type="checkbox"/> 16/12/2016	6,000,000.00	0.00	Chưa thanh toán
<input type="checkbox"/> 16/12/2017	6,000,000.00	0.00	Chưa thanh toán
<input type="checkbox"/> 16/12/2018	6,000,000.00	0.00	Chưa thanh toán

Tổng tiền thanh toán:

Chú ý: Nếu Quý Khách chưa thanh toán hết thì vui lòng chọn kỳ phí xa nhất để thanh toán trước

(Giả sử Khách hàng nợ 03 kỳ phí với số tiền cần thanh toán là 6.000.000 đồng/kỳ.)

- Tại màn hình xác nhận thông tin thanh toán phí. Khách hàng sẽ chọn **Tiếp tục** để sang bước xác thực giao dịch **Quay lại** để trở về màn hình khởi tạo.

**THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM - XÁC NHẬN**

Tên nhà cung cấp: Công ty Bảo Hiểm Manulife  
 Tên chủ hợp đồng: ██████████  
 Số hợp đồng: ██████████  
 Loại phí thanh toán: Phí bảo hiểm định kỳ

Kỳ thanh toán	Số tiền thanh toán
16/12/2016	6,000,000

Tổng tiền thanh toán là: 6,000,000.00

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

❖ **Trường hợp thanh toán phí Trả vay/Tạm ứng L**

- Khách hàng nhập số tiền giao dịch, với điều kiện:  
 $300.000 \text{ đồng} \leq \text{số tiền giao dịch} \leq \text{số tiền cần thanh toán hợp đồng}.$

**THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM**

Chọn tài khoản thanh toán: ██████████ 00 VND  
 Nhà cung cấp: Công ty Bảo Hiểm Manulife  
 Nhập CMND: ██████████  
 Nhập số hợp đồng: ██████████  
 Chú ý: Đối với phí đầu tiên, Quý Khách chỉ có thể nhập Số hợp đồng.  
 Loại phí cần thanh toán: Trả vay/Tạm ứng  
 Tên chủ hợp đồng: ██████████

Kỳ thanh toán	Số tiền cần thanh toán	Số tiền đã thanh toán
07/06/2019	19,597,000.00	0.00

Số tiền còn lại cần thanh toán: 19,597,000  
 Nhập số tiền thanh toán: 10000000 Tối thiểu là 300.000 đồng - tối đa là số tiền cần thanh toán

[Tiếp tục](#)

(Giả sử Khách hàng nợ/tạm ứng hợp đồng với số tiền là 19.597.000 đồng.)

- Tại màn hình xác nhận thông tin thanh toán phí, Khách hàng sẽ chọn **Tiếp tục** để sang bước xác thực giao dịch **Quay lại** để trở về màn hình khởi tạo.

**THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM - XÁC NHẬN**

Tên nhà cung cấp: Công ty Bảo Hiểm Manulife  
 Tên chủ hợp đồng: ██████████  
 Số hợp đồng: ██████████  
 Loại phí thanh toán: Trả vay/Tạm ứng

Kỳ thanh toán	Số tiền thanh toán
07/06/2019	10,000,000

Tổng tiền thanh toán là: 10,000,000.00

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

❖ **Trường hợp thanh toán phí định kỳ sản phẩm UL007**

- Khách hàng nhập số tiền giao dịch, với điều kiện: số tiền giao dịch  $\geq 300.000$  đồng.



### THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Chọn tài khoản thanh toán\*: [ ] 00 VND  
Nhà cung cấp\*: Công ty Bảo Hiểm Manulife  
Nhập CMND\*: [ ]  
Nhập số hợp đồng\*: [ ]  
Chọn số hợp đồng\*: [ ]  
Loại phí cần thanh toán\*: Phí định kỳ với sản phẩm UL007  
Tên chủ hợp đồng: [ ]

Kỳ thanh toán	Số tiền cần thanh toán	Số tiền đã thanh toán
04/08/2018	1.738.000.00	0.00

Nhập số tiền thanh toán: 1500000 | Tối thiểu là 300.000 đồng. Không giới hạn số tiền tối đa

**Tiếp tục**

- Tại màn hình xác nhận thông tin thanh toán phí, Khách hàng sẽ chọn **Tiếp tục** để sang bước xác thực giao dịch **Quay lại** để trở về màn hình khởi tạo.

### THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM - XÁC NHẬN

Tên nhà cung cấp: Công ty Bảo Hiểm Manulife  
Tên chủ hợp đồng: [ ]  
Số hợp đồng: [ ]  
Loại phí thanh toán: Phí định kỳ với sản phẩm UL007

Kỳ thanh toán	Số tiền thanh toán
04/08/2018	1.500.000

Tổng tiền thanh toán là: 1.500.000.00

**Quay lại** **Tiếp tục**

#### ❖ Trường hợp thanh toán phí đầu tiên I

- Khách hàng chỉ có thể **nhập số Hợp đồng** (không thực hiện nhập CMND) để tra cứu thông tin và thực hiện thanh toán đối với Phí đầu tiên I.
- Khách hàng thực hiện **Nhập số kỳ phí**, hệ thống sẽ tự động xác định số tiền thực hiện giao dịch tại ô **Nhập số tiền thanh toán**.

### THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Chọn tài khoản thanh toán\*: Chon [ ] 00 VND  
Nhà cung cấp\*: Công ty Bảo Hiểm Manulife  
Nhập CMND\*: [ ]  
Nhập số hợp đồng\*: [ ]  
Chú ý: Đối với phí đầu tiên, Quý Khách chỉ có thể nhập Số hợp đồng.  
Loại phí cần thanh toán\*: Phí đầu tiên  
Tên chủ hợp đồng: [ ]

Kỳ thanh toán	Số tiền phí đầu tiên	Số tiền đã thanh toán
20/11/2021	10.000.000.00	0.00

Nhập số kỳ phí: 0  
Nhập số tiền thanh toán: 0 | Bằng số kỳ phí x Số tiền phí cần thanh toán

**Tiếp tục**

- Tại màn hình xác nhận thông tin thanh toán phí, Khách hàng sẽ chọn **Tiếp tục** để sang bước xác thực giao dịch **Quay lại** để trở về màn hình khởi tạo.

**THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM - XÁC NHẬN**

Tên nhà cung cấp: Công ty Bảo Hiểm Manulife  
 Tên chủ hợp đồng: ██████████  
 Số hợp đồng: ██████████  
 Loại phí thanh toán: Phí đầu tiên

Kỳ thanh toán	Số tiền thanh toán
20/11/2021	30,000,000

Tổng tiền thanh toán là: 30,000,000.00

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

**Bước 5:** Khách hàng chọn hình thức xác thực và nhập mã OTP để xác thực giao dịch thanh toán.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN**  
SAIGON COMMERCIAL BANK

Hotline: 1800 5454 38

Truy vấn ▾ Chuyển tiền ▾ Thanh toán ▾ Tiền gửi có kỳ hạn ▾ Hỗ trợ ▾

SCB kính chào PHAM THUY TRAM ANH Trợ giúp | Lịch sử đăng nhập | Đổi mật khẩu | Sơ đồ | In [Thoát](#)

07-11-2016 17:33:41 GMT+0700

**XÁC THỰC GIAO DỊCH**

Chọn phương thức xác thực: SMS  TOKEN

Mật khẩu giao dịch \* :

[Xác thực](#)

**Bước 6:** Khách hàng nhận thông báo kết quả giao dịch thực hiện thành công.

**THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM - THÀNH CÔNG**

Mã giao dịch: ██████████  
 Tên nhà cung cấp: Công ty Bảo Hiểm Manulife  
 Tên chủ hợp đồng: ██████████  
 Số hợp đồng: ██████████  
 Loại phí thanh toán: ██████████

Kỳ thanh toán	Số tiền đã thanh toán
16/12/2016	6,000,000

Tổng tiền thanh toán là: 6,000,000.00

[Quay lại](#)

## II. Thanh toán trên Mobile Banking (sẽ triển khai vào tháng 9/2017)

Khách hàng thực hiện thao tác tương tự như trên Internet Banking.

*Nếu có thắc mắc về dịch vụ, Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline **1800 545438** hoặc bất kỳ Chi nhánh/Phòng Giao dịch SCB gần nhất.*

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN**